

## CORSO DI FORMAZIONE PER *AUDITOR* DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (ASGQ) - CORSO 40 ORE

### SCHEDA DI ISCRIZIONE

da trasmettere alla Segreteria dell'Area Formazione AENOR ITALIA S.r.l. (vedere note per l'iscrizione alla pagina seguente).  
Nel caso di più partecipanti per Azienda trasmettere una scheda per partecipante

TITOLO DEL CORSO	.....
SEDE DEL CORSO	.....
DATE DI FREQUENZA	.....
ORARIO	.....

#### DATI DEL PARTECIPANTE PER EVENTUALI COMUNICAZIONI

COGNOME DEL PARTECIPANTE	.....
NOME DEL PARTECIPANTE	.....
FUNZIONE/RUOLO/PROFESSIONE	.....
SOCIETÀ DI APPARTENENZA	.....
SETTORE	.....
INDIRIZZO	.....
CAP	.....
CITTÀ	.....
PROVINCIA	.....
TELEFONO	.....
FAX	.....
E-MAIL	.....

#### DATI PER LA FATTURAZIONE

SOCIETÀ	.....
INDIRIZZO	.....
CAP	.....
CITTÀ	.....
PROVINCIA	.....
C.F./PARTITA I.V.A.	.....
TELEFONO	.....
FAX	.....

Timbro e Firma.....

Data.....

#### Consenso Informato *Privacy*

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di AENOR ITALIA S.r.l. e utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AENOR ITALIA S.r.l.. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è AENOR ITALIA S.r.l. che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

CONCEDO IL CONSENSO PER LO SCOPO (B) -  NON CONCEDO IL CONSENSO PER LO SCOPO (B)

Timbro e Firma.....

Data.....

# AENOR ITALIA



## CORSO DI FORMAZIONE PER *AUDITOR* DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (ASGQ) - CORSO 40 ORE

### CONTRATTO FORMATIVO E REGOLAMENTO

#### Iscrizioni

Per iscriversi al corso è necessario compilare e trasmettere ai recapiti in calce riportati la SCHEDA DI ISCRIZIONE e il presente REGOLAMENTO almeno **15 giorni lavorativi dalla data d'inizio del corso**. Poiché il numero dei partecipanti è limitato a 20 corsisti le iscrizioni saranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo. L'iscrizione s'intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte della Segreteria Corsi, della SCHEDA DI ISCRIZIONE e del REGOLAMENTO compilati in ogni parte e firmati per accettazione.

Al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti (8 unità) verrà inviata da AENOR ITALIA S.r.l. conferma d'iscrizione via e-mail.

#### Costi e condizioni di pagamento

Il costo del corso è di € **942 (Euro novecento IVA COMPRESA)** per partecipante. Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato **prima dell'inizio del Corso esclusivamente tramite bonifico bancario** sul c/c N. 100000060229 (Codice IBAN: IT95G030 6909 2131 0000 0060 229) presso l'Agenzia N. 522 della Banca Intesa - San Paolo, intestato a AENOR ITALIA S.r.l., indicando nella causale il titolo del corso. Copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmessa via fax alla Segreteria dell'Area Formazione AENOR.

#### Rinvii, annullamento e rinunce

AENOR ITALIA è autorizzata ad annullare o rinviare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiunga il numero minimo di otto partecipanti. In tale eventualità, AENOR ITALIA si impegna a restituire immediatamente ai partecipanti l'intero importo versato.

Eventuali Vs. rinunce devono essere comunicate ad AENOR ITALIA con adeguato anticipo in modo da evitare rinvii o annullamenti di un'edizione del corso già confermata. Nel caso di rinunce comunicate con meno di 5 giorni lavorativi di anticipo, AENOR ITALIA si riserva di trattenere il 50% dell'importo versato quale caparra per l'iscrizione a successive edizioni del Corso. Tale caparra verrà comunque restituita al partecipante qualora AENOR ITALIA non programmi una nuova edizione del corso entro 12 mesi dalla data di comunicazione della rinuncia.

#### Esame finale

Ai candidati che nell'esame finale otterranno un punteggio compreso tra 58/100 e 100/100 verrà rilasciato un Attestato di Frequenza e di Superamento dell'Esame del Corso per *Auditor* di Sistemi di Gestione per la Qualità della durata di 40 ore.

In caso di mancato raggiungimento del punteggio minimo di 58/100 verrà rilasciato al partecipante unicamente un Attestato di Frequenza.

Nel caso in cui il candidato non dovesse superare la prova finale o non dovesse sostenere l'esame per cause di forza maggiore (es. malattia o gravi impedimenti), sarà possibile sostenere nuovamente l'esame al termine della prima successiva edizione utile. La sessione d'esame supplementare, effettuata in una successiva Edizione, dovrà avvenire entro e non oltre 12 mesi dalla sessione di corso frequentata (o, in ogni caso, qualora AENOR ITALIA S.r.l. non avesse in programma edizioni del corso, alla prima Edizione utile entro i 6 mesi successivi

rispetto alla scadenza). Per sostenere l'esame supplementare **non verranno addebitati costi aggiuntivi al Candidato** quale copertura delle spese dirette e indirette relative alla seconda sessione della prova.

### **Ricorsi e segnalazioni di disservizi o reclami**

Eventuali segnalazioni di disservizio o reclamo e spunti di miglioramento relativi al corso erogato potranno essere formalizzati dal candidato nel "QUESTIONARIO DI GRADIMENTO" che verrà somministrato al termine dell'evento formativo. La Direzione di AENOR si impegna a rispondere per iscritto a eventuali segnalazioni di disservizio o reclamo entro 15 giorni lavorativi.

Eventuali ricorsi riconducibili agli esiti degli esami verranno esaminati caso per caso entro i successivi 5 giorni lavorativi dalla notifica. La Direzione di AENOR si impegna a rispondere per iscritto in merito al ricorso presentato entro i successivi 5 giorni lavorativi dalla decisione in merito al singolo ricorso presentato. Nel caso di accoglimento del ricorso AENOR ITALIA S.r.l. si impegnerà a comunicare gli esiti e le relative motivazioni all'Organismo KHC S.r.l..

### **Pre-requisito per l'accesso a settori aggiuntivi**

Come prevede il Regolamento generale KHC, per l'accesso a settori aggiuntivi è necessario che il candidato possieda un'attestazione di avvenuto superamento dell'esame di un corso (quindi anche di altro Ente erogatore) qualificato KHC (es. corso 40 ore in altro schema o un corso sulla Norma UNI EN ISO 19011:2012). Tale facoltà verrà concessa previo esame dei crediti formativi maturati del partecipante.

### **Recapiti**

Per le iscrizioni e per ulteriori informazioni potete scrivere o contattare la Segreteria di AENOR ITALIA S.r.l. dal lunedì al venerdì (orario mattutino 09,00 – 13,00; orario pomeridiano 14,00 – 18,00).

**AENOR ITALIA S.r.l. - Area Formazione**

**Corso Trapani, 16**

**10139 - Torino**

**Telefono: +39-011- 3816408**

**Telefax: +39-011- 5087819**

**E-mail: aenoritalia@aenor.com**

Per presa visione da parte del Partecipante:

Timbro e Firma.....

Data.....